

## Unsere Qualität

Unsere Leistungen erbringen wir nach den gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gemäß SGB XI.

Die Heimaufsicht, der Medizinische Dienst der Krankenkassen und das Institut für Qualitätskennzeichnung (IQD) prüfen jährlich, bzw. alle 2 Jahre deren Einhaltung.



Ebenso wichtig sind aber auch die Rückmeldungen von Bewohnern, Angehörigen und weiteren Personen, die mit unserer Einrichtung verbunden sind.

Wir versuchen unter den gegebenen wirtschaftlichen Verhältnissen eine gute qualitätsgesicherte Dienstleistung zu erbringen. Dies ist unser Leistungsversprechen, nicht mehr, aber auch nicht weniger.

Sie können also davon ausgehen, dass Sie im Pflegeheim am Nollen in „Guten Händen“ sind.



### Kontaktdaten und Ansprechpartner

Pflegeheim am Nollen  
Nollenstr. 11a  
77723 Gengenbach

Telefon 07803/89-8541  
Telefax 07803/89-8552

[info@pflegeheim-am-nollen.de](mailto:info@pflegeheim-am-nollen.de)  
[www.pflegeheim-am-nollen.de](http://www.pflegeheim-am-nollen.de)

Heimleitung  
Martin Klotz

Pflegedienstleitung  
Wolfgang Granzow

Hauswirtschaftsleitung  
Ursula Echtle

Betreutes Wohnen  
Heinz Litterst

Redaktionsstand: 01.01.2016



## Pflegeheim am Nollen

Unser Angebot

Unsere Preise

Unsere Qualität

*Wohnen und Pflege*

*im Herzen der Stadt*



## Unser Angebot

Im Pflegeheim am Nollen haben wir insgesamt 50 Pflegeplätze, in denen wir die Leistungen der vollstationären Pflege sowie der Kurzzeitpflege und Verhinderungspflege anbieten.

Derzeit haben wir 36 Einzelzimmer und 7 Doppelzimmer. Die Einzelzimmer teilen sich in der Regel das Bad mit dem Nachbarzimmer.

Im Angebot enthalten sind sämtliche Leistungen der Grund- und Behandlungspflege und der sozialen Betreuung. Seit dem 01.03.2015 erhalten alle Bewohner auch die Leistungen der zusätzlichen Betreuung gemäß § 87b SGB XI.

Für jeden Bewohner führen wir ein kostenloses Taschengeldkonto. Damit können weitere Leistungen in Anspruch genommen werden, die nicht mit den regulären Pflegesätzen abgegolten sind. Außerdem verwalten wir damit treuhänderisch die privaten Ausgaben (z.B. Rezeptgebühren).

Die Zimmer haben alle einen Einbauschränk und sind mit einem Pflegebett, einem Nachttisch und einem Tisch mit zwei Stühlen ausgestattet.

Die Mitnahme von eigenen Möbel und Einrichtungsgegenständen ist selbstverständlich möglich und erwünscht.

Bei der Kurzzeitpflege und Verhinderungspflege bitten wir zu bedenken, dass für den zeitlich befristeten Aufenthalt, die ärztlich verordneten Medikamente und sonstigen Hilfsmittel mitzubringen sind.

## Unsere Preise

Pflege klasse	Pflege (Tag)	Unter- kunft	Verpf- legung	Invest- kosten	Ausbil- dung
Pflege stufe 1	53,81	13,00	10,60	14,19	1,11
Pflege stufe 2	70,68	13,00	10,60	14,19	1,11
Pflege stufe 3	90,90	13,00	10,60	14,19	1,11

Für die zusätzlichen Betreuungsleistungen ( § 87b ) werden zusätzlich pro Tag 5,16 bzw. 156,97 EUR pro Monat abgerechnet.

Dieser Betrag wird von der Pflegekasse vollständig bezahlt. Bei Selbstzahlern bekommen sie den Betrag von der privaten Pflegekasse, bzw. von der Beihilfestelle erstattet.

Bei der Kurzzeitpflege und bei der Verhinderungspflege ist die Erstattung der Pflegekasse etwas anders geregelt. Hier werden pro Tag für maximal 28 Tage die pflegebedingten Aufwendungen übernommen. Im Beispiel oben sind dies die Positionen Pflege und Ausbildung. Der Höchstbetrag pro Jahr beträgt allerdings, unabhängig von der Pflegestufe 1.612,-- €.

Beispiel:

21 Tage Kurzzeitpflege, Pflegestufe 2

Anteil Pflegekasse  $(70,68+1,11) \times 21 \text{ Tg.} = 1.507,59 \text{ €}$

Eigenanteil  $(13,00+10,60+14,19) \times 21 \text{ Tg.} = 793,59 \text{ €}$   
ergibt pro Tag einen Eigenanteil in Höhe von **37,79 €**

## Unsere Preise

Tages- betrag	Monats- betrag	Anteil der Pflegekasse	Eigenanteil pro Monat
92,71	2.820,24	1.064,00	1.756,24
109,58	3.333,42	1.330,00	2.003,42
129,80	3.948,52	1.612,00	2.336,52

Der Monatsatz ist eine fiktive Berechnung auf Basis von 30,42 Tagen. Tatsächlich erfolgt die Abrechnung anhand der jeweiligen Kalendertage im Monat.

Insbesondere in der vollstationären Pflege, bei der das Pflegeheim zum Hauptwohnsitz wird, fallen im Rahmen der persönlichen Lebensführung noch weitere Ausgaben an.

Vom Pflegeheim am Nollen werden ebenfalls noch Zusatzleistungen angeboten, die gerne in Anspruch genommen werden können.

Ein Auszug aus dem Leistungskatalog:

**Monatliche Verpflegungspauschale 20,00 €**  
(darin enthalten ist Kuchen/Gebäck beim Nachmittagskaffee und Fruchtsäfte)

**Wäschekennzeichnung einmalig 25,00 €**  
(zur Kennzeichnung der Wäsche für die Wäscherei)

Das Waschen der Wäsche ist im Tagessatz enthalten, jedoch nicht die Reinigung. Dies muss selber aufgewendet werden.